



**flexibel**

op afstand  
de beste  
officemanagers

## Uw persoonlijke telefoniste op afstand

Bij een succesvol bedrijf is het van belang dat de contacten met uw relaties goed zijn. Bereikbaarheid van uw bedrijf is dus erg belangrijk. Niets is vervelender dan het verliezen van klanten/relaties of nieuwe opdrachten door slechte bereikbaarheid.

### Flexibel biedt uitkomst bij onbereikbaarheid

Flexibel is een goed alternatief voor een fulltime telefoniste. U betaalt ons immers alleen als wij de telefoon voor u aannemen.

Heeft u een bespreking, bent u een paar uur niet bereikbaar of is het gewoon erg druk, dan nemen wij de telefoon voor u aan. Als u dat wilt, maken wij een afspraak in uw agenda. En tijdens uw vakantie werken wij natuurlijk gewoon door.



### Flexibel heeft een persoonlijke aanpak

Omdat wij in een klein team werken, hebben uw klanten steeds contact met dezelfde telefoniste. Een groot voordeel is dat wij, na een paar keer gebeld te zijn, weten wie uw klant is. Door deze persoonlijke aanpak heeft uw klant het idee dat wij daadwerkelijk bij u in het pand zitten.

Wij kunnen uw agenda beheren en afspraken voor u plannen als u dat wenst. Natuurlijk kunt u, wanneer u even een uurtje niet bereikbaar bent, dit aan ons doorgeven. In die periode nemen wij uw telefoon aan en sturen de berichten aan u door per e-mail.

Mocht u van onze diensten gebruik willen maken dan komen wij bij u langs om al uw wensen te inventariseren en afspraken met u te maken over de manier waarop u wilt dat wij uw klanten te woord staan.

#### Onze diensten

- persoonlijke telefoniste
- agendabeheer
- officemanager op afstand
- administratieve ondersteuning
- facilitaire dienstverlening



### Veel service voor een scherpe prijs.

Bij Flexibel heeft u al een persoonlijke telefoniste vanaf €27,50 per maand. Voor meer informatie over onze tarieven: zie achterzijde.

### Voice over internet protocol (VoIP)

Wij doen ons werk met behulp van Voice over Internet Protocol (VoIP). Als u zelf een VoIP-toestel heeft of aanschaft, zijn alle doorschakelingen naar Flexibel zelfs **GRATIS**.

### Flexibel ook voor administratief werk

Tevens kunt u ons tegen een laag tarief inhuren voor bijvoorbeeld administratief werk. Het verzorgen en nabellen van een mailing, het regelen van uw vliegticket of het organiseren van een lunch behoren ook tot de mogelijkheden.

\* Vraag naar onze mogelijkheden en tarieven.

#### Voordelen

- goedkoper dan een receptioniste in vaste dienst
- persoonlijke service
- overzichtelijke telefoonhistorie
- GRATIS doorverbinden

Met Flexibel aan uw zijde komt u nog professioneler over bij uw relaties, bent u altijd bereikbaar en heeft u uw eigen officemanager.



Tarieven inclusief rapportage	binnenkomende gesprekken		abonnements kosten	kosten per gesprek
	aantallen per maand			
	vanaf	t/m	per maand	
<b>Variabel abonnement</b>			€ 48,50	
gesprekken	1	50		€ 1,85
	51	100		€ 1,50
	101	meer		€ 1,10
<b>Suimerabonnement</b>			€ 27,50	
gesprekken				€ 3,50
<b>Flexibelpakket small</b>				
inclusief 75 gesprekken			€ 153,50	
overige gesprekken	76	300		€ 1,15
	301	meer		€ 1,10
<b>Flexibelpakket large</b>				
inclusief 125 gesprekken			€ 207,50	
overige gesprekken	126	300		€ 1,10
	301	meer		€ 1,05

#### Opties

- Alle uitgaande gesprekken inclusief 2 minuten gesprekstijd € 1,00
- Toeslag voor uitgaande gesprek naar mobiel € 0,50
- gesprekken meer dan 2 minuten:  
tegen KPN tarief per eenheid vanaf € 0,10
- Toeslag voor gebruik van codenummer bij meer dan één vestiging:  
voor zover er niet met een aparte naam wordt opgenomen € 18,00
- Eénmalige entreekosten € 25,00
- uitgaande internationale gesprekken alsmede collect calls: volgens tarieven KPN

#### Variabele en vaste abonnementen inclusief rapportage

Flexibel abonnementen kunnen altijd per maand worden omgezet naar het voor u voordeligste abonnement.

#### Suimer abonnement

Als u af en toe van onze diensten gebruik wilt maken, dan komt wellicht een doorlopend "suimerabonnement" u goed van pas.

#### Variabel abonnement

Bij een variabel abonnement betaalt u een vast maandbedrag en per inkomend telefoongesprek een bedrag. Heeft u veel gesprekken dan kunt u altijd overstappen naar een Flexibelpakket.

#### Flexibelpakket

Bij een Flexibelpakket wordt een vast bedrag berekend inclusief de aangegeven binnenkomende gesprekken. Voor grote aantallen binnenkomende gesprekken worden speciale tarieven berekend.

#### Looptijd van een abonnement

Flexibel abonnementen hebben een onbeperkte looptijd.

#### Opzegging / beëindiging

In de eerste drie maanden kunt u een abonnement per maand opzeggen. Daarna is een opzegtermijn van drie maanden van toepassing. Opzeggingen moeten worden gedaan vóór de eerste dag van een nieuwe maand.

**Voor meer informatie of het maken van een vrijblijvende afspraak kunt u ons bellen of e-mailen:**

Kantoor  
e-mailadres 0251-860 227  
info@flexi-bel.nl

Schieland 18  
1948 RM Beverwijk

of kijk op onze website [www.flexi-bel.nl](http://www.flexi-bel.nl)